
多言語同時翻訳チャットサービス Kotozna Chat を活用し、熊本市と 外国人居住者に対する行政窓口対応円滑化のための実証実験を開始

Kotozna 株式会社 (ことつな株式会社、本社：東京都港区、代表取締役：後藤玄利)は、熊本市と共同して、各自のスマホが 104 言語対応の多言語同時翻訳ツールになる KotoznaChat を活用し、外国人との行政窓口でのやり取りを円滑にすることを目的とした実証実験を 10 月 30 日 (水) より開始いたします。全ての区役所 (区民課・保健子ども課など) の窓口で既存端末機を活用し、行政の多言語対応の実現を図ります。

近年、熊本市の外国人住民は増加傾向にあり、ベトナム語など、英語だけではない言語を使う方とのコミュニケーションを円滑にするための多言語対応ツールを探していたことから、今回の実証実験に至りました。実証実験では言語課題解決だけではなく、職員側の外国人対応のハードルを下げ、精神的な安心感および積極的なコミュニケーションにつなげることも期待されています。

Kotozna 株式会社は、10 月 24 日に『Kotozna Chat』をリリース、同時に『Kotozna 翻訳カード』の販売を開始しました。『Kotozna Chat』とはスマホで使う多言語同時翻訳チャットアプリです。104 言語と音声/テキスト入力に対応しており、アプリ 1 つで翻訳および多言語翻訳チャットができるようになります。

多言語翻訳チャットとは、従来のメッセージングアプリに同時翻訳機能が加わったサービスです。スマホに Kotozna Chat アプリをダウンロードすれば無料で翻訳チャットが利用できます。メッセージはお互いのスマホの設定言語に自動で翻訳されるので、ユーザー自身も話し相手もそれぞれの母国語でコミュニケーションを取ることができます。相手が何語を話す人でも、日本語で伝えるだけです。アプリ内の翻訳機能を活用すれば、目の前の外国人と会話をすることも可能です。多言語グループチャットの機能もあり、様々な言語を話す人々とグループチャットをすることができます。多国籍企業のチームでのコミュニケーションの促進を目指します。

また、Kotozna Chat をより始めやすくするための商品として、『Kotozna 翻訳カード』を 1 枚 1,500 円 (税抜) で、10 月 24 日から販売開始いたしました。スマホでタッチするだけで、各自のスマホが 104 言語対応の多言語同時翻訳ツールになります。外国人がカードをタッチすると、遠隔でも日本人スタッフとチャットできるため、店頭・受付・カスタマーセンターなど様々なシーンでの活用に応用することができます。

Kotozna 株式会社では、「言葉のカベ」を解決するために、日本人も外国人観光客も日頃から手軽に使っているスマートフォンに注目しました。『Kotozna 翻訳カード』は専用のデバイスを必要とせず、自分のスマホで翻訳が完了します。対面では、自分のスマホを翻訳機として使うことで目の前の言葉が通じない人とコミュニケーションが取れるようになり、遠隔では、スマホを多言語同時翻訳メッセージングツールとして使うことで、世界中の離れたところにいる相手と母国語でチャットができます。50 人までのグループチャット機能もあるので、多人数、多国籍な人たちと、多言語グループチャットが可能です。1,500 円で一度カードをご購入いただくと、その後の利用料は無料で、無期限にご利用いただけます。

▼KotoznaChat アプリをダウンロードされる方

- ・ iOS

<https://itunes.apple.com/app/id1478686903>

- ・ Android

http://play.google.com/store/apps/details?id=com.kotozna.ktzn_chat_fe_android

▼Kotozna 翻訳カードをご購入される方

<https://www.amazon.co.jp/dp/B07XYWWD4R>

▼多言語同時翻訳チャットを試してみたい方はこちら

<https://kotozna.com/experience>

(受付時間 (JST) : 平日 9:00~17:00 / チャットボットではございません。英語を話す Kotozna スタッフとチャット体験ができます。 / 体験中のお客様が多く、混雑している際は、お時間をいただくことがございます。 / PC をご利用の方はページに表示されている QR コードをスマホでスキャンしてください。 / スマホをご利用の方は URL をタップすると体験ページに遷移します。)

【Kotozna Chat の特徴】

- 【104 言語対応、無料の多言語翻訳チャット】 — スマホがあれば、無料で翻訳チャットを利用できます。あなたは日本語で伝えるだけ。あなたも話し相手もそれぞれの母国語でチャットをすることができます。
 - 【相手が何語を話す人でも大丈夫】 — メッセージはお互いのスマホの設定言語に自動で翻訳されるので、何語を話すか、もう事前に確認し合う必要はありません。
 - 【QR コードスキャンだけ】 — あなたとつながる QR コードを外国人にスキャンしてもらっただけで、すぐにチャットルームが立ち上がり、翻訳チャットを開始できます。
 - 【外国人はアプリダウンロード不要】 — 外国人に、あなたとつながる QR コードをスキャンしてもらっただけで、すぐ翻訳チャットを開始できます。外国人はアプリをダウンロードしなくても大丈夫。
 - 【しゃべるだけで簡単入力】 — テキスト入力と音声入力のどちらにも対応しています。
 - 【多言語翻訳グループチャットで国際交流】 — 10 人までのグループ作成は無制限。多言語コミュニティで国際交流することができます。
-

【Kotozna 株式会社について】 HP : <https://kotozna.com/>

Kotozna は、「言葉のカベ」という社会課題を AI や機械翻訳等の最先端のテクノロジーを活用して解消することを目指す IT サービス会社。104 言語の多言語チャット、グループチャット、翻訳機能を持つ「Kotozna Chat」アプリの無料配信を行っている。同時に、飲食店メニュー等の日本語コンテンツを多言語翻訳し、QR コードスキャンにより表示する「Kotozna Camera」を展開する。

2016 年 10 月創業。共同創業者はケンコーコム株式会社を創業し 20 年間にわたって代表を務めた後藤玄利、および写真 SNS アプリ「Snapeee」で知られた株式会社マインドパレットの創業者である神尾隆昌。2018 年 9 月 1 日にジャクール株式会社より Kotozna 株式会社に社名変更。

【本リリースについてのお問い合わせ先】

kotoznaPR 事務局（株式会社ラ・クレタ内） 担当：奥村・相浦
TEL: 050-5236-6045 FAX : 050-3383-4676 Email: pr@kotozna.com
関連 URL : <http://kotozna.com>